

mini
e-book



 integraum

ciclo da humanização



Estamos vivenciando a chegada de uma nova forma de pensar, sentir e agir na humanidade, que chamamos por aqui de "Era das Pessoas"

Ela se manifesta através de diversos movimentos no ambiente das organizações, passam pelos formatos híbridos de trabalho e chegam aos impactos na saúde mental e emocional dos indivíduos

ciclo da humanização



Diante desse cenário criamos aqui um framework para facilitar a implementação ou ampliação de práticas humanizadas no modelo de gestão das organizações

A Humanização nos leva ao pertencimento, ao engajamento, a criatividade coletiva, a um melhor ambiente e também nos direciona a tomar as melhores decisões e amplia a possibilidade de atingir os resultados desejados

ciclo da humanização

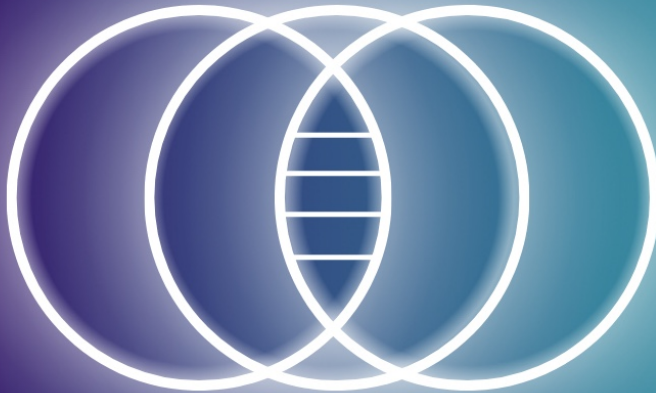


O Ciclo da Humanização é composto de 9 pontos, espaços ou passos:

1. Segurança Psicológica
2. Vulnerabilidade
3. Confiança
4. Qualidade dos Relacionamentos
5. Conflitos
6. Diálogo
7. Pensar e Repensar
8. As melhores decisões
9. Resultados

ciclo da humanização





SEGURANÇA PSICOLÓGICA

ambiente de segurança psicológica

Um ambiente de segurança psicológica é condição essencial para a Humanização!

Em ambientes seguros todos podem se expressar livremente, contribuindo, fazendo perguntas e comunicando eventuais erros e falhas sem o medo de julgamento ou repressão

Nesses ambientes também são percebidos estágios de implementação que respeitam a maturidade de cada pessoa



Estágio 4
Desafio

Sugerir e opinar em
assuntos relevantes



Estágio 3
Contribuição

Usar as habilidades para
contribuir efetivamente



Estágio 2
Aprendizado

Aprendizado pelo
engajamento



Estágio 1
Inclusão

Conexão e pertencimento



VULNERABILIDADE

vulnerabilidade

Ambientes psicologicamente seguros favorecem as manifestações comportamentais de vulnerabilidade

Ser vulnerável é, na realidade, um ato de coragem que se manifesta em agir mesmo quando não há certeza da interpretação, do julgamento ou do resultado que será obtido

É a externalização da nossa essência, de nossos valores mais profundos

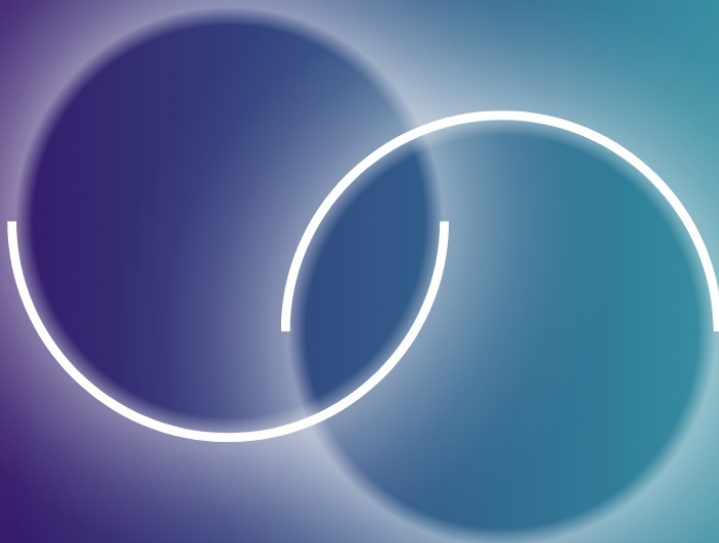
vulnerabilidade

"Vulnerabilidade é o sentimento que experimentamos durante períodos de incerteza, instabilidade e exposição emocional"

- Brené Brown

A Vulnerabilidade nos livra da nossa mais pesada e ruidosa armadura, aquela que nos esconde dentro de nós mesmos

Ser vulnerável, paradoxalmente, nos protege e permite a plena manifestação de nossos centros de inteligência do pensar, sentir e agir



CONFIANÇA

confiança

Quando os indivíduos demonstram, em seus comportamentos, condições e aspectos que habilitem a vulnerabilidade, a confiança começa a ser criada!

A confiança reduz o maior medo que sentimos que é justamente aquele oriundo das ações, decisões e julgamentos de outra pessoa

A confiança é condição essencial para a construção de bons relacionamentos interpessoais

confiança

"A confiança é o principal valor em todas as interações pessoais.

É o adesivo que mantém as pessoas unidas e o lubrificante que cria a coesão interna nas organizações"

- Richard Barrett

Ao oferecer as nossas verdadeiras intenções de forma congruente e coerente, buscando sempre tomar decisões conforme os nossos valores, criamos um espaço relacional propício a criação e manutenção da confiança



RELACIONAMENTOS

relacionamentos

Através de relacionamentos nos conscientizamos da nossa verdadeira condição humana

Ao nos percebermos como um "eu" que pensa, sente e age de forma diferente de outra pessoa, nos tornamos cientes de nossa individualidade

Quando há confiança podemos nos relacionar de forma saudável, permitindo que as diferenças possam ser fatores de aproximação e não somente de distanciamento

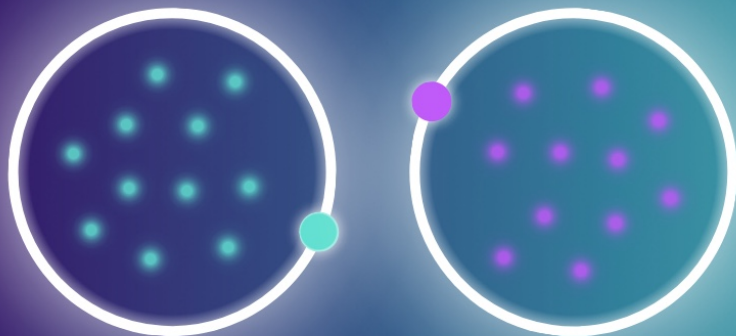
relacionamentos

"No princípio está a relação"

- Martin Buber

Nos encontros humanos emergem a beleza da vida e a diversidade de pensamentos e de opiniões

Onde há relacionamentos de qualidade há espaço para o surgimento de divergências e conflitos que são tratados de forma natural e espontânea, elevando por consequência a probabilidade de chegar a soluções inovadoras e disruptivas



CONFLITOS

conflitos

Onde existem relacionamentos estruturados e pautados em confiança mútua os conflitos são verdadeiras alavancas evolutivas

Um conflito é algo importante para permitir que a diversidade cognitiva seja implementada em uma organização

Com base nas divergências podemos iniciar diálogos que permitirão elevar a qualidade dos pensamentos e das decisões

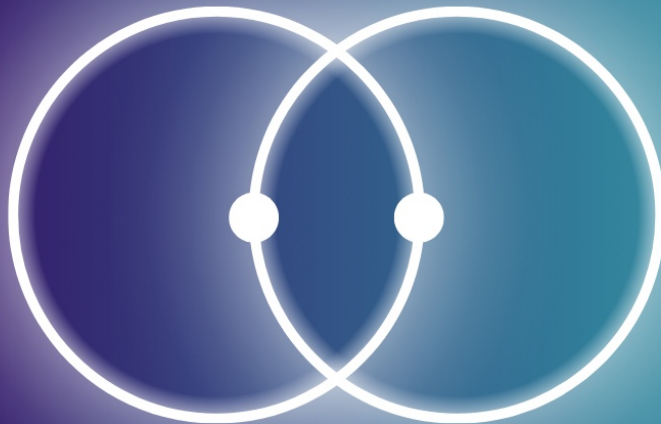
conflitos

A complexidade crescente amplia as visões diferenciadas que podemos ter sobre um mesmo assunto. Essa diferenciação nos leva a um espaço entre a "confusão e a "clareza"

Ao dialogar levando em conta esse dois polos podemos obter uma solução criativa que mantém a organização aprendendo e evoluindo

- inspirado em Keith Witt

Em última análise os conflitos são necessários e devem ser considerados como uma ferramenta de gestão da complexidade



DIÁLOGOS

diálogos

Uma das habilidades que a evolução da humanidade nos retirou é a de dialogar. Precisamos e devemos resgatá-la

O diálogo surge quando nos colocamos com a mente aberta para as ideias e opiniões diferentes sem nenhum tipo de julgamento prévio

Mas ele efetivamente acontece ao abrirmos o coração para a conexão empática, sem nenhuma atitude emocional de distanciamento ou afastamento

diálogos

"Ouvir a outra pessoa é o ato mais profundo de respeito humano."

-William Ury

Ao dialogar estamos pensando coletivamente e então podemos nos beneficiar de soluções emergentes que provavelmente não surgiriam de forma individualizada

Praticar e incentivar o diálogo é também uma forma de liderança, que amplia o pertencimento, cria um equilíbrio sistêmico e facilita a inovação e a criatividade



PENSAR E REPENSAR

pensar e repensar

A habilidade de pensar continua sendo uma das mais valorizadas nas organizações, mas em tempos de complexidade crescente o repensar começa a se tornar uma capacidade imprescindível

O ambiente se transforma e evolui em uma velocidade que segue os avanços tecnológicos

Assim, algo que já foi pensado há um ano, pode estar totalmente desatualizado e será necessário repensar

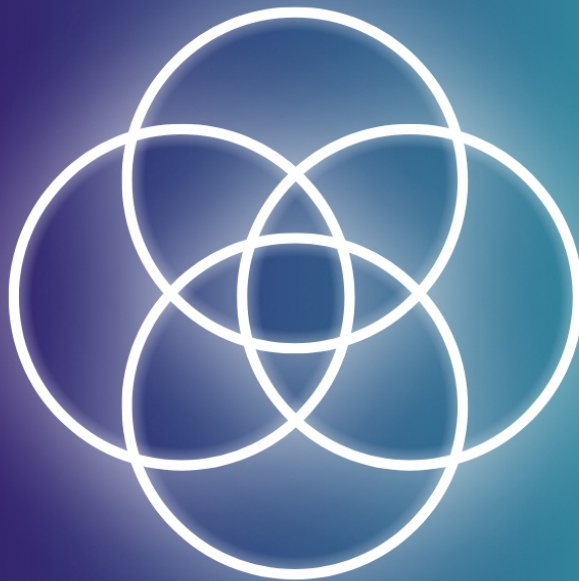
pensar e repensar

"Crescimento não é apenas aceitar e abraçar novas ideias. É também repensar ideias antigas"

- Adam Grant

Repensar é um ato que exige coragem para deixar ir crenças e opiniões antigas que não funcionam mais

E exige também coragem para deixar que o resultado do repensamento seja cristalizado em algo totalmente novo, desconhecido e muitas vezes desconfortável



DECISÕES

decisões

As melhores decisões são aquelas em que podemos colher os benefícios da sabedoria coletiva que só é emergente quando existe diversidade cognitiva

Pensamentos e ideias divergentes são a base para permitir a melhor decisão

Decisões tomadas apenas por pessoas que se encontrem no topo de uma hierarquia desprezam uma infinidade de potenciais melhores escolhas

decisões

"A sucesso de uma intervenção depende do estado interior do interventor "

- Bill O'Brien

Para que a melhor decisão seja tomada deve-se criar um ambiente adequado para que os indivíduos se encontrem no seu melhor estado, na sua melhor condição

Permitindo que as pessoas acessem a sabedoria coletiva, criamos a possibilidade de que a melhor resposta a uma questão ou desafio seja criada sem bloqueios, medos ou repetições



RESULTADOS

resultados

Quando uma organização está na direção de um propósito evolutivo as formas de medir resultados se ampliam e não ficam restritas ao aspecto financeiro/lucro

Falar de resultados é também falar de impactos positivos que são disponibilizados à sociedade e aos seres humanos

O conceito de impacto se amplia ao permitir que a capacidade coletiva de tomar decisões seja fortalecida, dando voz a toda coletividade envolvida com a organização

resultados

"O universo não é obrigado a estar em perfeita harmonia com a ambição humana"

- Carl Sagan

O resultado financeiro é apenas consequência e fonte de manutenção e retroalimentação ao impulso criado pelo propósito organizacional

Precisamos ir além do ESG ou do Triple Bottom Line, criando uma mentalidade de múltiplos capitais

Conhecimento com propósito

Somos uma consultoria especializada em potencializar o capital humano das organizações

Existimos para transformar e acelerar a evolução. Sustentamos e equilibramos o que há de melhor em desenvolvimento humano com o as melhores práticas de liderança e gestão organizacional



Conhecimento com propósito



Juntamos nossa experiência em liderança e gestão ao que há de melhor e mais emergente em desenvolvimento humano e organizacional



Consultoria

Profundo diagnóstico organizacional focado em detectar os pontos de desenvolvimento e alavancagem que gerem o melhor resultado com o menor esforço



Conhecimento

Palestras, workshops e treinamentos voltados para a transformação pessoal e organizacional e ao desenvolvimento de capacidades e habilidades



Desenvolvimento Individual

Jornada individual (coaching, mentoria ou aconselhamento) de apoio ao autoconhecimento, à ampliação da visão, à evolução e ao desenvolvimento



entre em contato
(11) 97559-1443



acesse nosso site
www.integraum.com.br



instagram
[@integraumconsultoria](https://www.instagram.com/integraumconsultoria)



linkedin
[integraum consultoria](https://www.linkedin.com/company/integraum-consultoria)